

SYSTEM LINEUP

システムラインナップ

1 予約情報共通システム 各種予約情報をリアルタイムで一元管理します。	2 電話予約受付システム 電話予約、窓口予約、書面予約に対応
3 WEB予約受付システム スマホ、タブレット、PCからQRコードを読み込んで簡単に予約可能	4 API連携システム 基幹システムとAPI連携、DB連携に対応
5 FAQお問い合わせ管理システム(オプション) 「よくある質問と回答」をナレッジデータベースで構築する自己解決型サービス	6 予約情報BIシステム(オプション) 予約情報を基に多角的に分析、見える化を行うサービス
7 WEB問診システム(オプション) 紙の問診票を電子化しWEBで管理。問診時間の短縮と業務の省力化を実現するサービス	8 WEB結果照会システム(オプション) 受診者がいつでも、どこでも自分の健診結果を閲覧可能。受診者ニーズに対応したサービス
9 コールセンター運営(オプション) コールセンターに必要な設備、人員、システム等を一体的にサービス提供	10 受診勧奨(オプション) 電話、メールを利用した受診勧奨サービスを提供

【開発/サービス】

【販売代理】

株式会社else if
福岡市博多区千代4丁目1-33
西鉄千代県庁ロビル3F
TEL 092-651-3434/FAX 092-651-3438

【URL】

<https://www.lifes-hc.com>

「リソルト」または「Resolt」で検索。

リソルト



予約情報管理システム

対象

- 健康診断実施機関
- 健康診断受付運営会社

生活習慣病健診/定期健康診断/人間ドック
各種オプション検査等に対応

Development & Service provider



テクノロジーとノウハウで、課題解決を実現するワンストップソリューション

『総合予約システムResolt(リゾルト)』

Resolt(リゾルト)は、電話予約、Web予約、書面予約等様々な形態に対応した健康診断の予約システムです。端末を複数台設置したコールセンターにも対応し、予約担当が一元管理された予約データにて精度の高い定員管理と資格管理を行う事が可能となり、煩雑な予約管理の業務改善が実現できます。



人手不足や働き方の課題を解決。

今や業務のシステム化は企業にとって必須です。システム化により「業務の効率化」「データ管理の精度向上」「コストの削減」を実現できます。

予約受付に関する課題

- 健康診断予約の電話が集中し事務の負荷が高くなっている
- 受診者から電話が繋がらないことへのクレーム
- 人手不足で予約受付事務の継続が難しくなってきた
- 電話、申込書、FAX、メール等申し込むツールがバラバラで処理が複雑
- 基幹システムと連携させてデータの利活用と効率化を図りたい
- 健康診断の種類、オプション検査も増加し事務は煩雑な状態
- コールセンターも含め事務をアウトソーシングしたい
- Web予約等、スマートデバイスの要求が増えてきた
- 独自運用に合わせてカスタマイズしたい



お客様が独自に抱える課題を解決

Resoltの仕組みであらゆる業務課題や人手不足などの問題を解決する事ができます。



データの一元管理が経営全体を最適化!

各種予約情報はリアルタイムで連携されるため、過剰予約防止や正確な資格情報に基づく予約受付が可能です。これまでの確認作業、作業ミスのリカバリーで費やしていた時間や労力が短縮でき、作業効率アップに繋がります。

導入効果

- 予約の新規・変更作業は、WEB予約で簡単受付
- 受診者の利便性向上とスピーディな情報発信が可能
- 基幹システムの情報(契約情報、予約情報、日程・定員枠、資格、料金等)がシームレスに連携
- 正確な定員管理、資格管理で受付後の事務コスト「ゼロ」
- 必要最低限の人員で運用することが可能
- 予約状況、データの傾向等多角的な分析が可能

提供方法

- クラウド版**
弊社クラウド基盤からサービス提供
- オンプレミス版**
ご指定の所有サーバに構築